



MAJ 02.2023

Charte Qualité et Environnement ISO 9001V2015 et ISO 14001

Fort de la conviction personnelle des notaires associés, avec le soutien de l'ensemble des collaborateurs, et afin de répondre au mieux aux exigences de notre époque, notre étude NOT'R 1 PACT est certifiée ISO 9001 depuis plus de dix ans, et aujourd'hui certifiée ISO 14001.

A l'heure de la sobriété énergétique, nous nous devons de considérer la dimension et les impacts environnementaux de notre activité, à consommer plus intelligemment, à favoriser les produits de proximité et plus vertueux.

Ce système de management qualité environnement inclut un engagement en matière de protection de l'environnement, y compris la prévention de la pollution, et autres engagements spécifiques pertinents pour le contexte de notre organisme comme l'utilisation de ressources durables.

Nos objectifs sont multiples :

- Faire le choix de prestataires et fournisseurs en fonction de leurs propres démarches environnementales
- Prévenir et réduire nos dépenses en énergie (ex : réduire le chauffage, éteindre les postes sur la pause méridienne, supprimer les bouteilles plastiques d'eau etc ...) et utiliser des matériaux moins générateurs de nuisance environnementale (ex : détergents ménage biodégradables, consommation de papier recyclé)
- Identifier les déchets pouvant être recyclés dans l'entreprise (piles, batteries, matériel informatique, cartouches encre, papier, déchets du midi, etc)
- Prendre en compte les demandes de la clientèle, pour un service sur-mesure, enjeu majeur pour l'étude
- Maintenir la cohésion de l'équipe (réunions régulières, séminaires)
- Gérer les compétences (entretiens annuels d'évaluation, valoriser et encourager les formations)
- Maîtriser nos processus métier

Un contrôle de ce plan d'action est effectué à chaque réunion Qualité trimestrielle, par l'animateur Qualité et la Direction, qui organisent en particulier les formations et audits internes, outils privilégiés du dispositif, puisqu'ils permettent de vérifier les performances du système.

Des indicateurs de performance permettent de suivre la réalisation des objectifs dans un bon équilibre financier de l'entreprise.

La revue de Direction, une fois par an, vise à mesurer la satisfaction de notre système.

Ensemble, nous nous engageons à mettre en œuvre les compétences et les moyens humains et matériels, pour maintenir un système de management qualité et environnemental selon les normes ISO 9001 et ISO 14001 au sein de l'étude NOT'R 1 PACT.

Maîtres Claire THIRIET et François-Xavier PETIT
et l'ensemble des collaborateurs.